

**Seguro CARAVELA
Saúde Médis**

**Há uma
nova forma
de pensar
a saúde.**

**E uma nova
Médis que
pensou
em tudo.**

Seguro CARAVELA Saúde Médis

Na Médis acreditamos que a Saúde deve ser pensada de forma 360°, e que cada pessoa pode beneficiar de um serviço Pessoal de Saúde mais completo, simples e digital.

Porque é quando menos esperamos, que é bom ter ao nosso lado um seguro que pensou em tudo.

Linha Médis

Enfermeiros disponíveis por telefone 24h por dia, 365 dias por ano. Um serviço permanente de informação, aconselhamento e encaminhamento de cuidados de saúde.

Linha médis
Apoio 24 horas

214 232 525 / 225 152 025

Custo de chamada para a rede fixa nacional
Triagem clínica: atendimento por enfermeiros 24 horas
Assuntos administrativos: 2ª a 6ª feira das 8h00 às 20h00



Médico Online

Através da App Médis o cliente tem acesso a consultas por voz ou vídeo, com médicos disponíveis 24 horas por dia. A consulta pode ser feita no momento ou agendada para o horário mais conveniente.



Site e App Médis

No site e App Médis os clientes CARAVELA Saúde Médis têm acesso ao seu Seguro de Saúde, podendo ainda submeter as despesas efectuadas fora da Rede Médis, sendo reembolsadas até 72 horas após a receção dos originais.



Rede Saúde & Bem-estar

Uma rede que oferece aos clientes CARAVELA Saúde Médis condições vantajosas no acesso a serviços no âmbito da prevenção e promoção de estilos de vida saudáveis.



Rede Médis

Rede alargada com mais de 13.000 médicos e mais de 8.000 locais onde o cliente CARAVELA Saúde Médis pode realizar as consultas, exames, tratamentos ou cirurgias. Uma rede de elevada qualidade com cobertura em todo o território nacional.



Médico assistente Médis

Médico pessoal que permite ao cliente CARAVELA Saúde Médis ter um acompanhamento permanente em consulta ou por telefone.



Rede Farmácias Médis

Como cliente CARAVELA Saúde Médis tem ao seu dispor vários serviços na farmácia, próximos de sua casa, com o conforto e a confiança de sempre. Consulte no Guia Médis as farmácias que fazem parte da Rede.

Seguro CARAVELA Saúde Médis

Opções de cobertura e capitais à escolha



Coberturas	Opção 1	Opção 2	Opção 3
Hospitalização			
Base	€ 15.000	€ 50.000	€ 1.000.000
Proteção Oncológica Reforçada	-	Adicional de € 50.000	Ilimitado
Parto	-	Incluído em Hospitalização	Incluído em Hospitalização
2ª Opinião(1)	Sim	Sim	Sim
Assistência Ambulatória			
Base	€ 200 s/ Franquia (Opcional) € 1.000 c/ Franquia (Opcional)	€ 2.500	€ 5.000
Proteção Oncológica Reforçada	-	Adicional de € 2.500	Adicional de € 5.000
Médico Online	Sim	Sim	Sim
Saúde Mental (7)			
Internamento Psiquiátrico	20 Dias	20 Dias	20 Dias
Psicologia e Psicoterapia	20 Sessões	20 Sessões	20 Sessões
Consultas de Psiquiatria	Incluído em ambulatório	Incluído em ambulatório	Incluído em ambulatório
Médico Online			
Medicina Geral e Familiar	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Pediatria	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Psicologia	Incluído Saúde Mental	Incluído Saúde Mental	Incluído Saúde Mental
Psiquiatria	Incluído Ambulatório	Incluído Ambulatório	Incluído Ambulatório
Outras especialidades	Incluído Ambulatório	Incluído Ambulatório	Incluído Ambulatório
Estomatologia	-	€ 250 (Opcional)	€ 1.000 (Opcional)
Oncologia - Próteses e Ortóteses			
Soutiens p/ prótese mamária	-	€ 40 (1 por anuidade)	€ 40 (1 por anuidade)
Prótese mamária bilateral ext.	-	€ 110 (1 por anuidade)	€ 110 (1 por anuidade)
Prótese mamária unilateral ext.	-	€ 95 (1 por anuidade)	€ 95 (1 por anuidade)
Cabeleiras	-	€ 500 (1 por vida)	€ 500 (1 por vida)
Produtos de apoio a ostomia	-	€ 500	€ 500
Oncologia - Serviços de Assistência			
Transporte de doentes	-	2 transportes por anuidade	2 transportes por anuidade

Coberturas		Opção 1	Opção 2	Opção 3
Apoio psicológico		-	5 consultas por anuidade	5 consultas por anuidade
Serviços de conforto		-	€ 1.000 por anuidade	€ 1.000 por anuidade
Enfermagem ao domicílio		-	10 utilizações por anuidade	10 utilizações por anuidade
Internacional	Clínica Universitária de Navarra (2)	-	-	Ilimitado
	Barcelona — Berlin — EUA(3)	-	-	€ 75.000
	Restantes Clínicas	-	-	-
Doenças Graves(4)		-	-	€ 1.000.000

Comparticipações				
Dentro da Rede (após copagamentos)		100%	100%	100%
Fora da Rede		35%	35%	35%
Internamento Psiquiátrico		100%	100%	100%
Médico online		100%	100%	100%
Próteses e Ortóteses Estomatológicas(5)		-	50% Rede Médis	50% Rede Médis
			35% Fora rede Médis	35% Fora rede Médis
Internacional	Clínica Universitária de Navarra(2)	-	-	100%
	Barcelona — Berlin — EUA(3)	-	-	80%
	Restantes Clínicas	-	-	60%
Doenças Graves (4)		-	-	100%

Proteção Oncológica Reforçada

A Médis sempre cobriu as despesas relacionadas com o cancro. No entanto, o cancro é uma das doenças que mais preocupa os portugueses. Por isso, decidimos reforçar a proteção das Pessoas Seguras nas opções 2 e 3 que tenham diagnóstico oncológico comprovado. Para estas a Médis disponibiliza a Proteção Oncológica Reforçada, que inclui:

- Aumento de capitais de Hospitalização e Ambulatório, renováveis anualmente, que poderão ser utilizados no tratamento da doença oncológica ou qualquer outra, atual ou futura, enquanto mantiver o seu seguro ativo.
- Duas novas coberturas: Próteses e Ortóteses para Oncologia e Serviços de Assistência.

A Proteção Oncológica Reforçada deverá ser ativada através da Linha Médis ou em medis.pt, não havendo qualquer custo associado.

* Da Proteção Oncológica Reforçada excluem-se pré-existências do seu contrato de seguro e tumores benignos.

Sublimites

Fisioterapia	€ 500 (6)	€ 500	€ 500
--------------	-----------	-------	-------

Copagamento

Hospitalização	10% no mínimo de €250 e máximo de €500	Anatomia Patológica	€ 10
Quimioterapia	10% à sessão e máximo de € 500	Raio X	€ 10
Parto normal	€ 250	Medicina Nuclear	20%
Cesariana	€ 600	TAC	€ 30
Consultas	€ 19	Ressonância Magnética	€ 70
Médico Assistente Médis	€ 12,50	Estomatologia (por ato médico)(5)	€ 15
Urgências	€ 50	Estomatologia Clínica Médis (por ato médico)(5)	€ 10
Domicílios	€ 25	Outros Meios Complementares de Diagnóstico	20%
Análises (por análise)	€ 2	Cirurgias, Tratamentos e outros Atos Médicos em Ambulatório	20%
Ecografias	€ 15	Oncologia - apoio psicológico	€ 10 por consulta
Médico Online Clínica Geral e Familiar e Pediatria	€ 0	Oncologia - enfermagem ao domicílio	€ 10 por utilização
Médico Online Psicologia	€ 12,5	Médico Online Psiquiatria	€ 12,5
Consultas de Psiquiatria	€ 19	Consultas de Psicologia e Psicoterapia	€ 19
Fisioterapia	€ 7,5	Médico Assistente Médis online	€ 10
Médico Online Outras especialidades	Até € 20		

Franquias

Assistência Ambulatória (6)	€ 50,00	-	-
Internamento Psiquiátrico	1 dia de franquia	1 dia de franquia	1 dia de franquia
Internacional — Restantes Clínicas	-	-	€ 1.500/Agr. Familiar

(1) Acesso através da Linha Médis e serviço prestado pela Clínica Universitária de Navarra. (2) A Médis comparticipa integralmente todas as despesas de saúde previamente autorizadas e, em caso de internamento, garante ainda à Pessoa Segura e Acompanhante o financiamento das despesas de alojamento e deslocação relativas a viagens de avião (classe económica), de comboio ou de automóvel (inclui apenas despesas de combustível, portagens e estadia de uma noite na ida e outra no regresso). (3) Barcelona Centro Médico (Espanha); Deutsches Herzzentrum Berlim (Alemanha); Clínica Johns Hopkins (EUA). (4) As prestações ao abrigo desta cobertura são válidas na Rede de Prestadores convencionados fora do território nacional. São consideradas como Doenças Graves, ao abrigo desta cobertura, as patologias constantes nas condições contratuais. (5) Aplicável apenas quando inscrita a cobertura opcional de Estomatologia. (6) Aplicável quando inscrita a cobertura opcional de Assistência Ambulatória, exceto Médico Online, que não tem franquia. (7) opção 1, a Saúde Mental está incluída quando inscrita a cobertura opcional de Assistência Ambulatória com € 200 ou € 1.000.

Descontos de Quantidade

2 Pessoas Seguras 2,5%

3 Pessoas Seguras 5%

4 Pessoas Seguras 10%

Mais de 4 Pessoas Seguras 15%

Idade limite de subscrição e permanência

Subscrição Até aos 70 anos de idade;

Permanência Opções 1 e 2 a idade limite de permanência do Seguro são os 70 anos mas, se a subscrição for feita antes dos 55 anos, não haverá limite de permanência. Opção 3 não tem idade limite de permanência

Períodos de Carência

60 dias Assistência Ambulatória, Estomatologia, Oncologia-Próteses e Ortóteses, 2ª Opinião, Consultas de Psicologia e Psiquiatria e Sessões de Psicoterapia

90 dias Hospitalização e Internamento Psiquiátrico

180 dias Doenças Graves; Tratamento cirúrgico ou por outros métodos invasivos da hipertrofia benigna da próstata, patologia benigna do útero, cistocele e rectocele.

365 dias Parto; Tratamento cirúrgico de varizes dos membros inferiores e da hérnia discal; Hemorroidectomia e outros tratamentos da doença hemorroidária e tratamento cirúrgico da fístula perianal; Tratamento de patologia articular por via artroscópica; Amigdalectomia, adenoidectomia, miringotomias com ou sem aplicação de tubos de ventilação, septoplastia, rino septoplastia e tratamento cirúrgico da apneia do sono; Excisão cirúrgica de lesões benignas da pele e tecido celular subcutâneo e tratamentos com laser a lesões benignas da pele.

Cobertura Internacional - Clínica Universitária de Navarra

Opção 3 - A Médis comparticipa integralmente todas as despesas de saúde previamente autorizadas e, em caso de internamento, garante ainda à Pessoa Segura e Acompanhante o financiamento das despesas de alojamento e deslocação relativas a viagens de avião (classe económica), de comboio ou de automóvel (inclui apenas despesas de combustível, portagens e estadia de uma noite na ida e outra no regresso).

Opção 1 e 2 - Os clientes CARAVELA Médis, sem cobertura internacional, terão acesso a um desconto de 15% nas consultas e nos meios complementares de diagnóstico

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Cosseguradores:

Caravela, Companhia de Seguros S.A., Av. Casal Ribeiro, nº 14 1000-092 Lisboa, Capital social: 44.388.315.20€ - C.R.C de Lisboa nº 5942, N.I.P.C: 503 640 549.

Médis - Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A., sede Praça Príncipe Perfeito 2, 1990-278 Lisboa. Matrícula / Pessoa Coletiva 503 496 944. CRC Lisboa. Capital Social 12.000.000 Euros. Registo ASF 1131, www.asf.com.pt

www.medis.pt