

#### LISBOA

Av. Casal Ribeiro, 14  
1000-092 Lisboa

☎ +351 217 958 690

📠 +351 213 245 079

✉ callcenter@caravelaseguros.pt

#### LEIRIA

Av. Adelino Amaro da Costa, Lote 21  
Bloco A - Loja 1  
2415-367 Leiria

☎ +351 244 100 244

📠 +351 244 100 245

✉ leiria@caravelaseguros.pt

#### PORTO

Avenida da Boavista, 1002  
4100-112 Porto

☎ +351 222 063 800

📠 +351 222 063 819

✉ porto@caravelaseguros.pt

#### FARO

Rua da Alameda, 3 r/c  
8000-263 Faro

☎ +351 289 863 725

📠 +351 289 878 808

✉ faro@caravelaseguros.pt

[www.caravelaseguros.pt](http://www.caravelaseguros.pt)

# CARAVELA SEGUROS CYBER RISKS

PROTEJA A REPUTAÇÃO E A  
CREDIBILIDADE DO SEU NEGÓCIO.

#### CARAVELA - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.

Av. Casal Ribeiro, 14 ☎ +351 217 958 690  
1000-092 Lisboa 📠 +351 213 245 079

#### CALLCENTER

☎ +351 217 958 690  
callcenter@caravelaseguros.pt

Capital Social 19.566.101,96 € | C.R.C. Lisboa | NIPC 503 640 549

  
**CARAVELA**  
COMPANHIA DE SEGUROS

# CARAVELA SEGUROS CYBER RISKS

PROTEJA A REPUTAÇÃO E A  
CREDIBILIDADE DO SEU NEGÓCIO.

O Seguro CARAVELA Ciber caminha ao lado do seu negócio, com melhores soluções de cibersegurança, disponibilizando um conjunto de funcionalidades que atuam na prevenção desde o primeiro dia.

## VANTAGENS

- Coberturas flexíveis e adaptadas à dimensão do seu negócio.
- Assistência especializada através de técnicos qualificados.
- Análise detalhada com acesso a diagnóstico de vulnerabilidade.

## SABIA QUE:

- Além de ficar protegido com as coberturas do Seguro, pode obter acompanhamento técnico para analisar eventuais riscos no sistema?

## SINTA-SE SEGURO NA SUA ESCOLHA!

- Opte por uma solução que conjugue a prevenção e segurança num só serviço.

CONTACTE JÁ O SEU MEDIADOR OU VISITE O WEBSITE  
CARAVELA E DESCUBRA AS VÁRIAS SOLUÇÕES QUE TEMOS  
PARA OFERECER.

COBERTURA	DETALHE DA COBERTURA	LIMITES DE CAPITAL
Responsabilidade Civil relativa a danos de terceiros	Pagamento de Indemnizações que o Segurado seja legalmente obrigado a pagar por danos e prejuízos causados a terceiros ou Empregados por uso malicioso ou não autorizado da rede informática do Segurado com intuito de provocar: - Dano, alteração, corrupção, distorção, cópia, erro, roubo, uso indevido ou destruição de ativos digitais de terceiros; - "PHISING", "PHARMING", ou qualquer comunicação enganosa no intuito de obter informação confidencial ou dados de um terceiro; - Transmissão de código malicioso.	100% do Capital Seguro
Defesa Jurídica e Cauções Judiciais	Incluídos os custos de defesa jurídica e cauções judiciais, na assunção de responsabilidade por danos e prejuízos causados a terceiros por uso malicioso ou não autorizado da rede informática do Segurado.	100% do Capital Seguro
Coberturas de Sanções ou Multas	Sempre que permitido pela regulamentação em vigor, ficam garantidas multas ou penalidades provenientes de reclamação que consista em procedimento administrativo.	100% do Capital Seguro
Danos Morais	Indemnizações decorrentes de reclamações com base em Danos Morais alegadamente consequência de uso malicioso ou não autorizado da rede informática do Segurado.	20 000,00€
Extorsão Cibernética	Pagamento, com o prévio consentimento escrito pela Seguradora, de resgate exigido para pôr fim à ameaça de violação de dados ou impedimento de acesso à rede informática: a) em ataque geral a várias entidades; b) em ataque específico à rede do Segurado.	a) 5000,00€ b) 20000,00€€
Gastos de Notificação	Despesas de notificação em cumprimento de obrigação legal de notificação a terceiros, em consequência de um acesso não autorizado ou mera suspeita de acesso a dados pessoais de terceiros ou empregados.	25% do Capital Seguro, no máximo de 25.000,00€
Gastos de Assistência em matéria de privacidade	Custos incorridos pelo Segurado na prestação de serviço de controlo e monitorização de dados bancários e/ou assistência em caso de roubo de identidade de qualquer pessoa física, terceiro ou Empregado do segurado.	25% do Capital Seguro, no máximo de 25.000,00€
Despesas de Restituição de Reputação	Custos razoavelmente incorridos pelo Segurado com especialista em Relações Públicas ou empresas especializada para gestão de crise nos meios de comunicação, para proteger ou restaurar a imagem pública e reputação do Segurado na sequência de uso malicioso ou não autorizado da rede informático do Segurado com dano a terceiros.	25% do Capital Seguro, no máximo de 25.000,00€
Serviços de Informática Forense	Despesas razoáveis e necessárias de peritos IT para, em resposta a incidente de uso malicioso ou não autorizado da rede informática do Segurado, investigar a origem ou causa da falha de segurança dos sistemas informáticos.	25% do Capital Seguro, no máximo de 25.000,00€
Gastos de Restauro e Reposição de Dados e Software	Recuperar, restaurar ou recriar software danificado. Adquirir licenças de substituição de software cujo sistema de proteção física tenha resultado danificado, perdido ou destruído. Recuperar dados disponível em backup, meios eletrónicos ou noutros meios, incluído fonte ou documentação em que os dados foram baseados.	25% do Capital Seguro, no máximo de 25.000,00€
Desinfeção de Vírus e Restauro do Sistema	Gastos por desinfeção de vírus e restauro do sistema de acesso em consequência de uso malicioso ou não autorizado da rede informática do Segurado.	5.000,00€ por sinistro 10.000,00€ por unidade no máximo de 25.000,00€

ESTE FOLHETO NÃO DISPENSA A CONSULTA DA INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL LEGALMENTE EXIGIDA.