

*Tempos Médios de Regularização de Sinistros*  
 --- 2012 ---

**Danos Materiais**

Prazos	Médias Regularização	
	Danos Próprios	Responsabilidade Civil
Primeiro Contacto para Marcação de Peritagens	<b>0</b>	<b>0</b>
Conclusão das Peritagens	<b>3</b>	<b>1</b>
Disponibilização dos Relatórios de Peritagem	<b>0</b>	<b>0</b>
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade	<b>9</b>	<b>10</b>
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	<b>0</b>	<b>0</b>
Último Pagamento da Indemnização	<b>4</b>	<b>5</b>

**Danos Materiais e Danos Corporais**

Prazos	Médias Regularização	
	Danos Próprios	Responsabilidade Civil
Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos Danos Materiais	<b>0</b>	<b>1</b>
Contacto para marcação de peritagens	<b>0</b>	<b>0</b>
Conclusão das peritagens	<b>0</b>	<b>1</b>
Disponibilização dos relatórios de Peritagens	<b>0</b>	<b>1</b>
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	<b>0</b>	<b>12</b>
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	<b>0</b>	<b>0</b>
Ultimo pagamento da indemnização	<b>0</b>	<b>4</b>

**Danos Corporais**

Prazos	Médias Regularização
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	<b>0</b>
Disponibilização do relatório do exame de avaliação Corporal	<b>0</b>
Comunicação da assunção ou não da Responsabilidade	<b>10</b>
Comunicação da assunção ou não da Responsabilidade Consolidada	<b>7</b>
Ultimo pagamento da indemnização	<b>0</b>