

Tempos Médios de Regularização de Sinistros
 --- 2011 ---

Danos Materiais

Prazos	Médias Regularização	
	Danos Próprios	Responsabilidade Civil
Primeiro Contacto para Marcação de Peritagens	0	0
Conclusão das Peritagens	4	3
Disponibilização dos Relatórios de Peritagem	1	0
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade	12	12
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0
Último Pagamento da Indemnização	5	5

Danos Materiais e Danos Corporais

Prazos	Médias Regularização	
	Danos Próprios	Responsabilidade Civil
Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos Danos Materiais	0	1
Contacto para marcação de peritagens	0	0
Conclusão das peritagens	11	4
Disponibilização dos relatórios de Peritagens	4	1
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	24	18
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0
Ultimo pagamento da indemnização	0	4

Danos Corporais

Prazos	Médias Regularização
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	22
Disponibilização do relatório do exame de avaliação Corporal	6
Comunicação da assunção ou não da Responsabilidade	1
Comunicação da assunção ou não da Responsabilidade Consolidada	0
Ultimo pagamento da indemnização	4