

Tempos Médios de Regularização de Sinistros
 --- 2010 ---

Danos Materiais

Prazos	Médias Regularização	
	Danos Próprios	Responsabilidade Civil
Primeiro Contacto para Marcação de Peritagens	0	0
Conclusão das Peritagens	5	4
Disponibilização dos Relatórios de Peritagem	1	1
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade	17	14
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurador	0	0
Último Pagamento da Indemnização	6	6

Danos Materiais e Danos Corporais

Prazos	Médias Regularização	
	Danos Próprios	Responsabilidade Civil
Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos Danos Materiais	1	0
Contacto para marcação de peritagens	0	0
Conclusão das peritagens	3	5
Disponibilização dos relatórios de Peritagens	1	1
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	15	20
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurador	0	0
Ultimo pagamento da indemnização	0	5

Danos Corporais

Prazos	Médias Regularização
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	29
Disponibilização do relatório do exame de avaliação Corporal	5
Comunicação da assunção ou não da Responsabilidade	1
Comunicação da assunção ou não da Responsabilidade Consolidada	0
Ultimo pagamento da indemnização	5